

	POLITIA LOCALA SATU MARE	Ediția: 1
	MANUALUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT	Revizia: 0
	Cod: MSIM 01	Pagina 4 din 41

DECLARATIA DE ANGAJAMENT A MANAGEMENTULUI PRIVIND POLITICILE IN DOMENIUL CALITATII SI CONTROLULUI INTERN MANAGERIAL

Directorul General și-a asumat angajamentele necesare menținerii și îmbunătățirii sistemelor de management implementate în acord cu cerințele Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial la nivelul entităților publice și standardului SR EN ISO 9001:2015 pentru domeniul de activitate: paza bunurilor și obiectivelor; mentinerea ordinii și liniștii publice; control în desfășurarea comerțului stradal și a activităților comerciale;

control disciplina în construcții și afisaj stradal; control în domeniul mediului; activități în domeniul circulației pe drumurile publice; activități în domeniul evidenței populației

Misiunea **Politei Locale** este de asigurarea respectării legii, menținerii liniștii și ordinii publice în societate, protecția și respectarea libertăților și drepturilor fundamentale ale omului, combaterea criminalității, acordarea asistenței și serviciilor populației în conformitate cu legislația în vigoare, prin furnizarea de servicii publice la un înalt standard de calitate.

Viziunea: **Politia Locala** își propune să furnizeze serviciilor publice de calitate către cetățeni și toate părțile interesate, precum și să depășească așteptărilor acestora. Având ca prioritate satisfacția necesității cetățenilor și altor părți interesate, acționăm consecvent pe direcția înțelegerii cerințelor acestora, respectării cerințelor legale și de reglementare aplicabile, minimizării riscurilor. Respectul nostru față de cetățeni se traduce, în domeniul sistemelor de management, prin proiectarea și implementarea unui sistem de management al calității și control intern managerial în conformitate cu cerințele Codului controlului intern managerial, respectiv standardului SR EN ISO 9001:2015, sistem integrat care ne propunem să funcționeze pentru un maxim de eficiență și eficacitate în desfășurarea activităților curente.

În acest sens, obiectivele generale ale **Politei Locale** sunt:

1. *Intensificarea activităților de monitorizare în control desfășurate la nivelul fiecărei structuri, în scopul eliminării riscurilor existente și utilizării cu eficiență a resurselor alocate. Asigurarea controlului în diverse forme-autocontrol, control ierarhic, control în lanț.*
2. *Eficacitate și eficiență în vederea gestionării corespunzătoare a resurselor alocate entității publice.*
3. *Organizarea instituției*
4. *Îmbunătățirea comunicării între structurile **Politei Locale Satu Mare**, în scopul asigurării circulației informațiilor operative, fără distorsiuni, astfel încât acestea să poată fi valorificate eficient în activitatea de prevenire și control intern. Asigurarea fiabilității informațiilor interne și externe.*
5. *Proiectarea, la nivelul fiecărei structuri, a standardelor de performanță pentru fiecare activitate, în scopul utilizării acestora și la realizarea analizelor pe baza de criterii obiective, privind valorificarea resurselor alocate.*

I. Sistemul de control intern managerial:

I.1. Directorul General se angajează că implementarea și menținerea sistemului integrat de management să devină o obligație pentru întregul personal al entității publice, sistemul necesitând dezvoltare permanentă pentru a răspunde scopului și cerințelor legale identificate.

I.2. Managementul integrat definește criteriile sub care se judecă orice disfuncționalitate apărută în sistemul de lucru al entității. Toții angajații **Politei Locale** sunt conștientizați și responsabilizați cu privire la calitatea muncii lor, în efortul entității de a asigura calitatea globală cerută.

I.3. Nivelurile de autoritate, responsabilitățile și relațiile funcționale în cadrul **Politei Locale** sunt documentate în sistemul integrat de management, precum și în procedurile entității, respectiv în fișele posturilor.

I.4. Directorul General al **Politei Locale** delegă responsabilitatea de a defini, proiecta, implementa și de a perfecționa continuu sistemul de control intern managerial, conducătorului Comisiei de monitorizare;



POLITIA LOCALA SATU MARE

Ediția: 1

MANUALUL SISTEMULUI
INTEGRAT DE MANAGEMENT
Cod: MSIM 01

Revizia: 0

Pagina 5 din 41

I.5. Sistemul de control intern managerial al **Politiei Locale** este astfel conceput încât permite realizarea obiectivelor generale ale entității publice într-o manieră sigură, efectivă și eficientă.

II. Etica și integritatea:

II.1. În cadrul **Politiei Locale** se acordă prioritate implementării standardelor etice și morale în activitatea angajaților proprii și se adoptă măsurile necesare și potrivite acolo unde se identifică situații de abuz sau proastă administrare;

II.2. Directorul General conștientizează nevoia respectării principiilor de bună practică, apreciază nevoia de raportare la standarde cât mai ridicate și dorește să vină în întâmpinarea demersurilor propriilor angajați. Exprimarea unei avertizări sau sesizări cu privire la comiterea unor fapte cu caracter neetic sau cu privire la nerespectarea legii trebuie făcută cu bună credință, angajatul îndeplinindu-și datoria față de angajator și față de activitățile realizate de entitatea publică, astfel încât, nu va fi tolerată nici o hârțuire a acestuia, inclusiv exercitarea de presiune informală.

III. Managementul riscurilor:

III.1. În cadrul **Politiei Locale** sunt adoptate cele mai bune practici de identificare, evaluare și control eficient al riscurilor, inclusiv ale riscurilor privind corupția, pentru a se asigura că acestea sunt reduse la un nivel acceptabil, care nu afectează modul de funcționare sau calitatea activităților desfășurate.

III.2. Ținerea sub control a riscurilor (de natura vulnerabilităților) și aducerea lor la nivelul de toleranță fixat în cadrul **Politiei Locale** asigură o bază solidă în luarea deciziilor, fiind parte integrantă în toate procesele organizaționale, având caracter dinamic, iterativ, răspunzând la schimbare. Pornind de la complexitatea activității sale, **Politia Locala** se poate confrunta cu riscuri provenite din zone variate și domenii diferite interne/ externe. Riscurile interne pot fi în domeniul financiar, al resurselor umane, al gestionării informațiilor, al achizițiilor publice etc.. Modul în care vor fi gestionate și abordate aceste riscuri prezintă o importanță majoră pentru succesul entității.

Toți angajații trebuie să înțeleagă natura riscului și să accepte responsabilitatea pentru riscurile asociate zonei lor de acțiune/ autoritate.

IV. Managementul calității

Directorul General al **Politiei Locale** adoptă un sistem de management al calității care poate ajuta entitatea publică la îmbunătățirea performanței sale. Menținerea funcțională și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management și a performanței **Politiei Locale** se realizează în conformitate cu principiile: legalității, încrederii, previzibilității, proximității și proporționalității, deschiderii și transparenței, eficienței și eficacității, răspunderii și responsabilității, imparțialității și nediscriminării. Prin monitorizarea continuă a proceselor/ activităților desfășurate, precum și prin evaluarea și analiza rezultatelor obținute, sunt identificate cauzele care generează abateri și neconformități față de cerințele specificate sau care pot conduce la nerealizarea obiectivelor. Acțiunile și măsurile inițiate pentru eliminarea acestora, au ca scop îmbunătățirea continuă a performanțelor proceselor/ activităților desfășurate precum și a sistemului integrat de management implementat în cadrul **Politiei Locale**. Acest document reprezintă angajamentul Directorului General al **Politiei Locale** de a susține menținerea politicii de calitate și control intern managerial, eticii și integrității, managementului riscurilor și de a asigura toate resursele necesare îndeplinirii obiectivelor generale și specifice. Prezentul document va fi adus la cunoștința tuturor angajaților **Politiei Locale** și postat pe site-ul acesteia.

Data: 31.05.2019



Directorul General al Politiei Locale,